

**vodafone** **Navega 2 meses gratis y llévate este Módem desde 0 €**  
**Consíguelo aquí ▶**  
 Es tu momento. Es Vodafone.



**Pruébalo 15 días sin compromiso**

**Videos Computerworld**

**Informativo semanal de IDG TV**

**IDG.es COMPUTERWORLD**

[Contactar](#)
[Publicidad](#)
[Suscripciones](#)
[Perfil](#)
[Acta de Privacidad](#)

**¿Es posible la aplicación inmediata de ITIL?**

Buscar

**ORACLE** ¿Qué esper\_

**BLOG de M<sup>a</sup> José Marzal**

La información TI desde otro punto de vista

- SECCIONES
- Especial elecciones 08
  - CW Vídeo
  - PYMES
  - E-Business
  - ERP-CRM
  - Seguridad
  - Mobility
  - Almacenamiento
  - Outsourcing
  - Sector TI
  - Biz Intelligence
  - Networking
  - Gestión TI
  - Profesionales
  - Tecnología
  - Portada
  - SIMO 2007

**Todas las claves en este webcast**

[Un Paso Adelante en la Integración de CRM On Demand](#)

- SERVICIOS
- NEW** Blogs
  - Computerworld
  - Webcasts
  - ComputerWorld
  - Eventos CW
  - Empleo
  - Tienda
  - ComputerWorld
  - Knowledge Center
  - Newsletter
  - RSS**
  - RSS Video**
  - Google
  - Conferencia
  - Glosario
  - Foro de Nuevas Tecnologías
  - Hemeroteca IDG

**Más de un tercio de los portales de las CCAA presentan deficiencias, según Biko**

Votar esta noticia (14 votos) Versión impresora

**De acuerdo con un reciente estudio sobre usabilidad de los portales web autonómicos realizado por la consultora Biko, la comunidad que más se ajusta al modelo de portal ideal es Asturias, y más de un tercio de los portales analizados presentan deficiencias importantes.**

Para el estudio la consultora Biko ha analizado los portales institucionales de

17 comunidades autónomas (CCAA) españolas, evaluando hasta 76 variables diferentes. Lo primero a tener en cuenta ha sido el planteamiento global de los portales, incidiendo en como se da respuesta a tres cuestiones: el servicio al ciudadano; la ventana al visitante y la presencia institucional. En este sentido un 30% de las comunidades está posicionándose correctamente dentro de los tres ámbitos. Del 70% restante, el 25% tiene presente al menos dos ámbitos y el otro 45% se centra únicamente en el ciudadano o bien descuida los tres.

También se han tenido en cuenta aspectos de usabilidad como la navegación y comprensión web, y otro tipo de factores como la funcionalidad. En este sentido, más de un 40% de las CCAA aprueba el tratamiento de factores motivadores de usabilidad, y otro dato destacable es que prácticamente el 90% responde de forma correcta ante las peticiones ciudadanas, la mayoría de ellas a través de un medio accesible y sencillo como una dirección email general o un formulario básico.

El estudio revela que los portales de CCAA como Asturias, Baleares, Cataluña, Castilla y León, La Rioja o Navarra se constituyen como modelos a seguir, aunque más de un tercio de los sites analizados aún presentan carencias, como es el caso de Cantabria, Extremadura, Castilla la Mancha y Aragón, entre otras. Un tercer grupo de comunidades se sitúa en la media respecto a usabilidad en su portal; es el caso de Madrid, Andalucía, Murcia, Galicia y el País Vasco.

En palabras de Ujué Agudo, directora del estudio, "la

**FUJITSU COMPUTERS SIEMENS**

Su Viejo Servidor devora kilowatios. ¡Deténgalo!

- NOTICIAS MÁS VOTADAS**
- SonicWall facilita la gestión de sus soluciones SSL VPN ...
  - IBM construye un conmutador óptico para chips multinúcleo ...
  - La mayoría de los usuarios de ITIL no han definido aún planes de migración a la versión 3 ...

## ARTÍCULOS MÁS VOTADOS

"Queremos recuperar la posición que teníamos hace un año"(Manuel Torres, presidente de Motorola) ...

SUPLEMENTO:  
Servicios gestionados, un compromiso de calidad ...

Las promesas TIC en tiempos de elecciones ...

[+]

## KNOWLEDGE CENTER

Las cinco batallas más importantes para monitorizar servidores y cómo ganarlas...

Tres trampas comunes para la gestión de nivel de servicio y cómo evitarlas...

CRYSTAL REPORTS 2008...

Automatización de la ejecución del proceso de ITIL...

¿Es posible la aplicación inmediata de ITIL?...

Beneficios reales de la Gestión de Peticiones de Servicio (Service Request Management)...

EV Upgrader: Activación de EV en equipos cliente bajo Windows XP...

Cómo aumentar la confianza de los visitantes Web mediante el SSL con EV...

Simplifique la tecnología con Dell...

Aumente la eficacia de su equipo de ventas con Oracle e-Business Suite y Siebel CRM On Demand...

información municipal o los vínculos con ésta son escasos y los departamentos siguen siendo contenedores de gran parte de la información de interés del site por la inercia que sufren las Administraciones a la hora de clasificar sus contenidos, tendiendo siempre a organizarlos en función de su estructura orgánica". El reto ahora, según los consultores de Biko, consiste en mejorar las funciones existentes y añadir otras nuevas.

**Cristina Martínez** [02/04/2008 13:53:19 ]

Enviar 

**BLOG de M<sup>a</sup> José Marzal**

-  Otra vez las TIC son ministrables
-  El MIT europeo a Sant Cugat del Vallés
-  Europa, cada vez más lejos



M<sup>a</sup> José Marzal  
Directora de Computerworld



Gadgets powered by Google

## Eventos Computerworld



**CIO Forum08** - Le Meridien Ra Beach Hotel & Spa - Tarragona  
(31/03/08 - 02/04/08 )



**Hacia una e-Administración plena. III Foro de Modernización TIC**  
(10/10/07 - 27/03/08 )



**VIRTUALIZACIÓN - Soluciones para reducir la complejidad de los CPD** - Museo Thyssen Bornemisza - Madrid  
(12/03/08 - 12/03/08 )

[+]

## WEBCASTS



**PC y servidores corporativos a salvo de malware**



**SOA - Impacto en los Data Centers Europeos**



**Gestión integral de la seguridad en TI**



- Masters
- Cursos

## Anuncios Google

### Gestión de Información

Sgaim: Consultoría especializada en la gestión de información  
[www.sgaim.es](http://www.sgaim.es)

### Buscas candidatos?

Encuentra el candidato ideal para tu empresa con nosotros.  
[www.expansionyempleo.com](http://www.expansionyempleo.com)

### Tu primer CRM online

Tu actividad comercial, clientes, leads y ventas.  
¡Pruébalo gratis!  
[www.b-kin.com](http://www.b-kin.com)

### IT Systems for Business

PC Network design & deployment  
Technical Consultancy Services  
[www.plazaredes.com](http://www.plazaredes.com)

## ÚLTIMAS NOTICIAS

Oracle presenta nuevos productos de archivo de contenidos y e-mail ...

Miguel Sebastián asume la cartera de Industria, Turismo y Comercio ...

Los CIO aumentan su peso en la ejecutiva de negocio, según un reciente sondeo ...

[+]



shopall

### Cámara de Vídeo Portátil

Precio rebajado, ¡una gran oferta!

**PVP: 418,79 €**



shopall

### Ordenador Portatil Asus F5rl-ap033c

Los portátiles más baratos.

**PVP: 564,58 €**

## Vídeos más votados



[Habemus director general de Steria España](#)



[Buenos resultados de HP en servidores y almacenamiento](#)



[Bill Gates ofrece una de sus últimas entrevistas](#)

[+]

## Enlaces patrocinados

[FBEX promociones de obra nueva](#)

[Trend Micro – Securing Your Web World](#)

[PC World PRO](#) | [CIO](#) | [PC World Digital](#) | [GameProTV](#)  
[Macworld](#) | [Network World](#) | [iWorld](#) | [Dealer World](#)

©2008 IDG COMMUNICATIONS, S. A. U. Prohibida la reproducción total o parcial en cualquier medio (escrito o electrónico) sin autorización expresa por escrito de la editorial. En particular, IDG COMMUNICATIONS, S.A.U., se opone de manera expresa, salvo consentimiento por escrito, a la reproducción, recopilación, distribución, comunicación pública o puesta a disposición por parte de terceros de los contenidos publicados en los medios de su titularidad (ya se editen éstos en papel, a través de Internet o cualquier otro soporte), de conformidad con lo establecido en el artículo 32 de la Ley 23/2006, de 7 de julio, por la que se modifica el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril. En caso de estar interesado en una autorización para reproducir, distribuir, comunicar, almacenar o utilizar en cualquier forma los contenidos titularidad de IDG COMMUNICATIONS, S.A.U. debe dirigir su petición a la siguiente dirección de correo electrónico : [notas@idg.es](mailto:notas@idg.es)

